

DIAGNÓSTICO DEL CENTRO DE ESCUCHA COMUNITARIO

1. Caracterización de la población participante

1.1 Tamaño de la muestra

- Total de participantes: **≈ 70 personas**

✦ **PIC:**

Muestra válida para identificación de **condiciones colectivas en salud mental** y análisis de determinantes sociales en el territorio.

1.2 Distribución territorial

- Zona urbana: **≈ 55%**
- Zona rural: **≈ 45%**

✦ **PIC:**

Se evidencia necesidad de intervenciones con enfoque **territorial diferencial**, garantizando acceso en:

- Áreas rurales dispersas
 - Centro poblado
-

1.3 Enfoque diferencial (género)

- Femenino: **≈ 75–80%**
- Masculino: **≈ 20–25%**

✦ **PIC:**

Brecha en acceso de hombres a servicios de salud mental → necesidad de:

- Estrategias de **masculinidades positivas**
 - Acciones de **búsqueda activa comunitaria**
-

1.4 Curso de vida

- Adolescencia (14–18): ≈ **15%**
- Juventud (19–28): ≈ **30%**
- Adultez (29–45): ≈ **35%**
- Adulto mayor (46–60): ≈ **20%**



PIC:

Intervenciones deben estructurarse por **curso de vida**, priorizando:

- Jóvenes (riesgo en salud mental)
- Adultos (dinámicas familiares)
- Adulto mayor (apoyo psicosocial)

2. Análisis de situación en salud mental (Enfoque de riesgo colectivo)

2.1 Nivel de riesgo percibido (escala 1–5)

- Estrés y ansiedad: **3.4** → **Riesgo medio-alto**
- Violencia intrafamiliar: **2.8** → **Riesgo medio**
- Conflictos familiares: **2.7** → **Riesgo medio**
- Conflictos comunitarios: **2.6** → **Riesgo medio**
- Consumo de sustancias: **2.3** → **Riesgo medio con focos altos**

2.2 Interpretación PIC

Se identifican:



Riesgos psicosociales generalizados (nivel comunitario)



Casos de alto riesgo (nivel individual y familiar)



Clasificación del riesgo:

- **Riesgo colectivo:** Estrés, convivencia, regulación emocional
- **Riesgo específico:** Violencia intrafamiliar, conducta suicida, consumo SPA

2.3 Implicaciones en PIC

El territorio requiere:

“Su Salud y Bienestar Nuestra Mayor Prioridad “
Dirección: Calle 4 No. 1-39 Caldas Boyacá / **Contacto:** 3134329090
Correo Electrónico: salud@esemercedescaldasboyaca.gov.co
Página web: <http://www.esemercedescaldasboyaca.gov.co/>

- Intervenciones de **promoción de la salud mental**
- Acciones de **prevención del riesgo psicosocial**
- Activación de **rutas de atención integral**

3. Priorización de problemáticas (Análisis colectivo)

3.1 Problemáticas priorizadas

- Salud mental (estrés, ansiedad)
- Violencia intrafamiliar
- Conducta suicida
- Consumo de sustancias psicoactivas
- Débil comunicación familiar
- Baja regulación emocional

3.2 Determinantes sociales asociados

- Dinámicas familiares inadecuadas
- Débil red de apoyo
- Falta de herramientas psicosociales
- Aislamiento en zonas rurales
- Riesgos en población juvenil

Las problemáticas están asociadas a **determinantes sociales y relacionales**, lo que exige intervención colectiva, no solo individual.

4. Identificación de necesidades en promoción y prevención

4.1 Líneas prioritarias de intervención

- Educación en salud mental
- Fortalecimiento familiar
- Prevención del suicidio
- Prevención del consumo de SPA
- Desarrollo de habilidades para la vida
- Apoyo a poblaciones vulnerables (jóvenes y adultos mayores)

“Su Salud y Bienestar Nuestra Mayor Prioridad “
Dirección: Calle 4 No. 1-39 Caldas Boyacá / **Contacto:** 3134329090
Correo Electrónico: salud@esemercedescaldasboyaca.gov.co
Página web: <http://www.esemercedescaldasboyaca.gov.co/>

4.2 Enfoque PIC

Estas necesidades corresponden a:

- **Promoción de la salud:** autocuidado, regulación emocional
- **Prevención primaria:** reducción de factores de riesgo
- **Prevención secundaria:** identificación temprana de casos

5. Análisis de oferta requerida (Centro de Escucha como estrategia PIC)

5.1 Servicios priorizados

- Escucha activa individual
- Grupos de apoyo comunitario
- Acompañamiento familiar
- Canalización a servicios institucionales

✦ **PIC:**

El Centro de Escucha se posiciona como:

- ➡ Estrategia de **baja complejidad con alto impacto comunitario**
- ➡ Puerta de entrada a la **gestión del riesgo en salud mental**

6. Condiciones para la implementación (Operatividad PIC)

6.1 Acceso

- Preferencia por atención presencial
- Necesidad de cobertura rural

6.2 Disponibilidad

- Jornadas en mañana, tarde y fines de semana

6.3 Escenarios comunitarios

- Instituciones educativas
- Veredas
- Salones comunales
- Centro poblado

“Su Salud y Bienestar Nuestra Mayor Prioridad “
Dirección: Calle 4 No. 1-39 Caldas Boyacá / **Contacto:** 3134329090
Correo Electrónico: salud@esemercedescaldasboyaca.gov.co
Página web: <http://www.esemercedescaldasboyaca.gov.co/>

★ **PIC:**
Se requiere estrategia **extramural, comunitaria e intersectorial**.

7. Factores de aceptabilidad (Calidad en PIC)

Principales criterios:

- Confidencialidad
- Profesionalismo
- Trato respetuoso
- Cercanía comunitaria

★ **Interpretación:**
Elementos clave de **calidad y humanización del servicio** en salud pública.

8. Participación social en salud

8.1 Nivel de aceptación

- Recomendación del servicio: **≈ 90–95%**
- Disposición a participar: **≈ 85–90%**

8.2 Formas de participación

- Asistencia a jornadas
- Apoyo en difusión
- Liderazgo comunitario
- Redes de apoyo

★ **PIC:**
Existe alto potencial para:
 **Participación social activa**
 **Construcción de redes comunitarias en salud**

9. DIAGNÓSTICO INTEGRADO (ENFOQUE PIC)

9.1 Fortalezas

- Alta aceptación comunitaria
- Participación social activa

“Su Salud y Bienestar Nuestra Mayor Prioridad “
Dirección: Calle 4 No. 1-39 Caldas Boyacá / **Contacto:** 3134329090
Correo Electrónico: salud@esemercedescaldasboyaca.gov.co
Página web: <http://www.esemercedescaldasboyaca.gov.co/>

- Identificación clara de necesidades
- Cobertura territorial inicial

9.2 Debilidades

- Baja inclusión de población masculina
- Limitaciones en acceso rural continuo
- Débil estructuración de acciones colectivas sostenidas
- Baja integración de estrategias virtuales

9.3 Oportunidades

- Fortalecer redes comunitarias
- Articular con sector educativo
- Implementar estrategias de promoción
- Consolidar el Centro como estrategia PIC

9.4 Riesgos en salud pública

- Conducta suicida
- Violencia intrafamiliar
- Consumo de SPA
- Sobredemanda de atención individual

10. CONCLUSIÓN GENERAL (ENFOQUE PIC)

El Centro de Escucha Comunitario se consolida como una **estrategia fundamental dentro del Plan de Intervenciones Colectivas**, orientada a la **promoción de la salud mental, prevención de riesgos psicosociales y fortalecimiento del tejido social**.

El diagnóstico evidencia la necesidad de implementar un modelo de atención:

- **Preventivo**
- **Comunitario**
- **Territorial**
- **Participativo**

“Su Salud y Bienestar Nuestra Mayor Prioridad “
Dirección: Calle 4 No. 1-39 Caldas Boyacá / **Contacto:** 3134329090
Correo Electrónico: salud@esemercedescaldasboyaca.gov.co
Página web: <http://www.esemercedescaldasboyaca.gov.co/>

Con énfasis en la **gestión integral del riesgo en salud mental**.

11. RECOMENDACIONES (ALINEADAS AL PIC)

11.1 Promoción de la salud

- Escuelas comunitarias:
 - Crianza positiva
 - Regulación emocional
 - Habilidades para la vida

11.2 Prevención del riesgo

- Rutas de atención en:
 - Conducta suicida
 - Violencia intrafamiliar
- Detección temprana comunitaria

11.3 Gestión comunitaria

- Formación de redes de apoyo
- Vinculación de líderes comunitarios
- Estrategias de participación social

11.4 Acciones territoriales

- Brigadas rurales
- Jornadas en instituciones educativas
- Intervenciones extramurales

11.5 Fortalecimiento institucional

- Articulación intersectorial
- Sistema de referencia y contrarreferencia

“Su Salud y Bienestar Nuestra Mayor Prioridad “
Dirección: Calle 4 No. 1-39 Caldas Boyacá / **Contacto:** 3134329090
Correo Electrónico: salud@esemercedescaldasboyaca.gov.co
Página web: <http://www.esemercedescaldasboyaca.gov.co/>

- Seguimiento a casos

11.6 Enfoques diferenciales

- Estrategias para hombres
- Intervenciones en jóvenes
- Atención a adulto mayor

NOMBRE	CARGO	FIRMA
YENY MARIBEL GARCIA RAMIREZ	PSICOLOGA	